



comune **Informa** spra

IL NUOVO SERVIZIO IDRICO INTEGRATO.

Un po' di storia.

Esattamente un anno fa, nel mese di gennaio 2017, comunicavamo ai cittadini che la gestione del servizio idrico integrato veniva affidata alla società Alfa Srl.

Ricordiamo che Alfa è una società a capitale interamente pubblico costituita da 109 Comuni dell'Ambito territoriale ottimale (ATO) e dalla Provincia di Varese. Attualmente, oltre al servizio idrico del nostro Comune, gestisce anche quello dei comuni di Arsago Seprio, Brebbia, Busto Arsizio, Cadrezzate, Cairate, Cardano al Campo, Cassano Magnago, Castelseprio, Cavaria con Premezzo, Comabbio, Fagnano Olona, Gallarate, Gola-secca, Gorla Maggiore, Gorla Minore, Lonate Ceppino, Marnate, Mornago, Olgiate Olona, Ranco, Sesto Calende, Solbiate Arno, Somma Lombardo, Varano Borghi, Vergiate, Vizzola Ticino.

L'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas e Sistema Idrico garantisce la qualità della gestione del servizio idrico e un sistema tariffario equo che garantisca gli investimenti necessari, un servizio efficiente e di qualità e la tutela dei clienti finali, nel rispetto dei principi comunitari del «recupero integrale dei costi», compresi quelli ambientali e relativi alla risorsa, e «chi inquina paga», sempre salvaguardando le utenze economicamente disagiate.

La prima bolletta.

In questi giorni abbiamo ricevuto la bolletta di Alfa che a distanza di un anno dall'inizio della nuova gestione effettua la prima ricognizione dei consumi. Consapevoli che tutte le novità possono destare dei dubbi abbiamo imme-

diatamente messo a disposizione dell'utenza un'apertura straordinaria dello sportello di Alfa presso gli uffici comunali l'8 gennaio scorso, in aggiunta alla data del 25 gennaio già programmata. Per consentire a tutti gli utenti le verifiche necessarie, è stata prorogata la scadenza del pagamento della bolletta. **La data del pagamento riportata in bolletta è posticipata di 15 giorni.**

Tutti i cittadini inoltre possono richiedere la rateizzazione della prima bolletta. La domanda di rateizzazione può essere fatta indipendentemente dall'importo della bolletta e per un massimo di n°3 rate. Eventuali richieste di suddivisione delle rate superiori allo standard dovranno preventivamente e tassativamente essere autorizzate dalla Direzione di Alfa.

Note di servizio.

Ricordiamo a tutti nelle prossime settimane di procedere **all'autolettura seguendo le istruzioni indicate in bolletta.**

Per tutte le pratiche (nuovi contratti, volturazione utenze, situazione bollette, letture contatori, preventivi) e per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi allo **Sportello Alfa**, che è attivo **presso la sede del Comune**, in via Milite Ignoto 31.

Lo sportello è aperto al pubblico, nelle date indicate di seguito:

MERCOLEDÌ 17 GENNAIO 9,30-12

GIOVEDÌ 25 GENNAIO 14,30 -16,30

GIOVEDÌ 22 FEBBRAIO 14,30 - 16,30

GIOVEDÌ 22 MARZO 14,30 -16,30

www.alfasii.it tel: 800 103 500 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 19 in orario continuato.

Melissa De Santis
Il Sindaco

NOTIZIE DAGLI UFFICI COMUNALI

BIBLIOTECA - CULTURA

APPUNTAMENTI MESE DI GENNAIO

8 Gennaio h 15 @ Biblioteca
Musica e animazione (1° parte)
A cura di *Annibale Ghisolfi e Stefano Gioia*

15 Gennaio h 15 @ Sala Serra
Musica e animazione (2° parte)
A cura di *Annibale Ghisolfi e Stefano Gioia*

15 Gennaio h 20.30 @ Biblioteca
GRUPPO DI LETTURA SERALE
Commento del libro "Storia straordinaria di Peter Schlemihl" di Adalbert von Chamisso.

22 Gennaio h 15 @ Biblioteca
GRUPPO DI LETTURA POMERIDIANO
Commento del libro "Il racconto dell'ancella" di Margaret Atwood

29 Gennaio h 15 @ Biblioteca
Viaggio in Centro America
A cura di *Luisella Viviani*

Info: Biblioteca 0332.7833150
biblioteca@comune.ispra.va.it



Se non avete ricevuto il numero di Dicembre di Notizie in Comune, potete ritirarne una copia in Comune.

SPORTELLO SOCIALE

REDDITO DI INCLUSIONE SOCIALE: CONTRIBUTI ECONOMICI PER PERSONE E FAMIGLIE IN CONDIZIONI ECONOMICHE SVANTAGGIATE

Il **Rel - Reddito di Inclusione** - è una nuova misura nazionale di contrasto alla povertà a carattere universale, che prevede un beneficio economico alle famiglie economicamente svantaggiate. Il beneficio economico dura diciotto mesi. L'importo dipende dalla numerosità della famiglia e dal cosiddetto "reddito disponibile" e può arrivare fino ad un massimo di circa 485 euro mensili.

Per informazioni sui requisiti e sulle modalità di presentazione della domanda rivolgersi al Servizio Sociale del Comune - Piazza Locatelli, 73 nei seguenti orari dal Lunedì al Venerdì 10,30-12,30 o 0332.7833503 - 500 - 501

UFFICIO AMBIENTE

DISTRIBUZIONE KIT RACCOLTA DIFFERENZIATA ANNO 2018

Chi non avesse ancora ricevuto i sacchi della raccolta differenziata per l'anno 2018 può ritirarli direttamente **presso l'Ufficio Ambiente del Comune**, dal lunedì al venerdì dalle 10.30 alle 12.30 e il lunedì e mercoledì anche dalle 17 alle 18.



Info:
Ufficio Ambiente
0332.7833400-401

WWW.COMUNE.ISPRA.VA.IT

COMUNE DI ISPRA Via Milite Ignoto, 31 - 21027 Ispra VA T.0332.7833111
segreteria@comune.ispra.va.it - PEC: protocollo.ispra@pec.it

