



Federfarma Lombardia

Unione Regionale delle Associazioni Provinciali
dei Titolari di Farmacia della Lombardia

Milano,
Prot. n.
Allegati: ==

Spettabili
Associazioni Provinciali
Titolari di Farmacia
della Lombardia

p.c. Egregi Signori
Membri Assemblea Regionale
di Federfarma Lombardia

Oggetto: **Consegna farmaci a domicilio – nuovo servizio e numero di telefono, in collaborazione con il Comitato Regionale Lombardia Croce Rossa Italiana**

Vista l'emergenza Covid-19 in Lombardia ed anche per sgravare i numeri verdi nazionali di richieste, il Comitato Regionale Lombardia Croce Rossa Italiana e Federfarma Lombardia hanno concordato di attivare, **da lunedì 23 marzo**, un nuovo servizio di consegna a domicilio, attivabile chiamando "**CRI Pronto farmaco**" al numero **02.3883350** in base alle seguenti indicazioni:

Orario

Dalle 09:00 alle 19:00, dal lunedì al venerdì.

Destinatari in possesso di prescrizione medica (o con codice NRE della ricetta)

- o persone con oltre 65 anni;
- o persone non autosufficienti;
- o persone sottoposte alla misura della quarantena o risultati positivi al virus COVID-19.

Procedura

- o l'utente chiama la CRI per richiedere la consegna dei farmaci necessari;
- o la CRI fornisce all'utente il numero telefonico della Farmacia a lui più vicina, individuata grazie alla geolocalizzazione di Federfarma Lombardia su www.farmacia-aperta.eu;
- o l'utente chiama la Farmacia indicata, concorda i farmaci a lui necessari e comunica NRE + Codice Fiscale e indica l'importo da pagare per i farmaci e ticket;
- o la Farmacia chiama "**CRI Pronto farmaco**" e conferma il servizio;
- o la CRI attiva un proprio volontario, il quale si reca dall'utente per ritirare il contante per il pagamento;
- o il volontario CRI si reca in Farmacia per il ritiro dei farmaci e dello scontrino che riporta all'utente, con l'eventuale resto;
- o i farmaci vengono consegnati dal personale CRI in busta chiusa all'utente.

La presente è oggetto dell'Informativa Professionale n. ___ odierna, scaricabile dal sito della scrivente.

Cordiali saluti

Il Segretario
Dr. Luigi Zocchi