

Ai Signori Sindaci

dei Comuni gestiti da Alfa Srl
con il Servizio Acquedotto

e.p.c.

Dott.ssa Carla Arioli

Dirigente Ufficio d'Ambito Territoriale
Ottimale della Provincia di Varese
Via F. Daverio, 10
21100 VARESE
ufficiodambitovarese@legalmail.it

Gallarate, 03 agosto 2023

E
COMUNE DI ISPRA
Protocollo N. 0007136/2023 del 04/08/2023

Ms.Rif.: PRESIDENTE/PM/Prot. n. 11131

Carissimo Sindaco,

in questi giorni Alfa sta inviando a tutti gli utenti delle lettere che hanno per oggetto il deposito cauzionale.

Come prevedono le disposizioni di ARERA (l'Autorità di Regolazione di Energia Reti e Ambiente), i gestori del Servizio Idrico Integrato – e quindi anche Alfa – sono tenuti a chiedere agli utenti, a titolo di deposito cauzionale appunto, il versamento di una cifra corrispondente a tre mensilità di tariffa calcolata sulla base dei consumi storici; serve a tutelare, almeno in parte, i gestori in caso di inadempienze nel pagamento delle bollette.

Come abbiamo scritto nella lettera agli utenti, mi preme sottolineare alcuni aspetti che ritengo importanti:

- per tutte le utenze che hanno consumi storici inferiori ai 500 mc/anno – e si tratta della stragrande maggioranza delle famiglie – il deposito cauzionale non si paga se si ha la domiciliazione bancaria/postale delle bollette; questo vale anche per il futuro: se l'utente attiva la domiciliazione bancaria/postale, il deposito cauzionale gli viene restituito con gli interessi di legge maturati nel frattempo;
- il deposito cauzionale viene restituito, sempre con gli interessi, anche quando, per qualsiasi motivo, si arriva alla risoluzione del contratto (ad esempio per il cambio di residenza);
- per le utenze condominiali, il deposito cauzionale ha una riduzione del 40%;
- gli addebiti saranno effettuati in due rate, con le prossime due bollette;

- per chi ha già versato il deposito cauzionale – e si tratta di circa 49.000 utenze - si provvederà al ricalcolo sulla base delle vigenti disposizioni. Quasi la metà riceveranno un accredito e non un addebito. Anche per tutti coloro i quali hanno già versato il deposito ci sarà sempre la possibilità di restituzione in caso di domiciliazione bancaria/postale.

Come anticipato all'inizio di questa lettera, l'entità del deposito cauzionale è in relazione ai consumi storici ed è pari al 25% di quanto si spende mediamente in un anno per i consumi dell'acqua. Pertanto, risulta evidente come l'eventuale addebito possa variare sensibilmente da utenza ad utenza: da pochi euro a centinaia o addirittura migliaia (in quest'ultimo caso, essenzialmente per le attività produttive/commerciali molto "idrovore"). Ma, lo sottolineo ancora una volta, si tratta di cifre direttamente correlate alla quantità dei consumi.

Nella lettera che abbiamo inviato a tutti gli utenti, ci sono le informazioni riportate anche in questa mia, oltre all'importo esatto dell'addebito o dell'accredito.

Ho ritenuto opportuno, sperando di avere fatto cosa gradita, informarti direttamente, in quanto so – anche per esperienza personale – che spesso i cittadini si rivolgono in prima battuta proprio al loro sindaco per ricevere informazioni o spiegazioni.

Agli utenti abbiamo anche fornito dettagliatamente tutte le possibilità che hanno per contattarci se desiderano ulteriori informazioni, oltre a tutte le indicazioni utili ad attivare la domiciliazione bancaria/postale.

Ti ringrazio per l'attenzione, cordiali saluti

Il Presidente

Paolo Mazzucchelli

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Paolo Mazzucchelli", is written over a light blue horizontal line.